

Ein Team erfolgreich leiten Vom Einzelkämpfer zur Spitzenleistung im Team

Teams mit unterschiedlichster Zielsetzung sind heute fixer Bestandteil jeder modernen Unternehmensführung. Der Erfolg dieser Teamarbeit hängt entscheidend von der Kenntnis und genauen Beachtung der Team-Erfolgsfaktoren ab. Ist dies der Fall, erzeugt Teamarbeit enorme Synergien und setzt kreative Kräfte frei, die eindrucksvolle Spitzenleistungen ermöglichen.

Eine gemeinsame Aufgabe - ein klares Ziel

Eine überzeugende Aufgabe gibt dem Team Existenz und Orientierung. Nur sie ist in der Lage, Engagement und kreativen Leistungswillen zu entfachen. Die Aufgabe muss allen Mitgliedern sinnvoll und attraktiv erscheinen. Spezifische Leistungsziele sind die Basis für konkrete Arbeitspakete. Nutzbringende Kommunikation und konstruktiver Meinungs austausch können sich nun entwickeln.

Die richtigen Teammitglieder – Anzahl und Kompetenzen

Die richtige Teamgröße bringt viele Vorteile. Ideal sind sieben bis neun Mitglieder, hier funktioniert Kommunikation am besten. Jeder Teamerfolg ist engstens mit den Kompetenzen seiner Mitglieder verknüpft. Relevante Fachkompetenz, Problemlösungskompetenz und soziale Kompetenz sind unerlässlich. Nicht alle Mitglieder werden alle Fähigkeiten in gleicher Qualität besitzen, entscheidend sind ein guter Mix und ein Potenzial, das bei Bedarf entwickelt werden kann.

Eine verbindliche Arbeitsweise und Verantwortung füreinander

Ehe ein Team zu arbeiten beginnen kann, muss eine konkrete Arbeitsweise festgelegt werden. Dies ist keineswegs einfach und erfordert ausreichend Zeit. Wie soll die Arbeit organisiert sein, wie der Informationsfluss sichergestellt, wie soll kommuniziert und wie sollen Entscheidungen getroffen werden. Oft werden wichtige Verhaltensweisen auf der Beziehungsebene vernachlässigt. Alles, was hier übergangen wird, hemmt das Vorankommen des Teams. Je konkreter die Vorgehensweise festgelegt ist, umso produktiver gestaltet sich die Zusammenarbeit.

Einen entscheidenden Erfolgsfaktor stellt die gegenseitige Verantwortung der Teammitglieder für ihre Arbeit dar. Ein Team kann nur gemeinsam Erfolg haben. Ohne die Anerkennung dieses Prinzips kann keine Gruppe jemals zu einem Team werden. Hier liegt die unerschöpfliche Erfolgskraft eines Teams bis hin zur Spitzenleistung.

Der Teamleiter – Erster unter Gleichgestellten

Jedes Team benötigt einen Teamleiter, der an die Aufgabe und an seine Leute glaubt. Er hat dabei Zielsetzung und Lösungsarbeit vor Augen und sorgt dafür, dass diese für die Mitglieder sinnvoll und transparent bleiben. Er fördert Vertrauen und Engagement, stimuliert einen kreativen Kompetenz-Mix, hält den Mitgliedern den Rücken frei und schafft so ein produktives Arbeitsumfeld. Er leistet selbst volle Arbeit und ist anderen ein brillantes Vorbild. Er klärt Handlungs- und Entscheidungsspielraum, vereinbart individuelle Ziele und sichert Ergebnisse. Er fördert die Entwicklung des Teams sowie jedes Einzelnen. Er ist Sprecher des Teams und vertritt dieses nach außen.

Die Anforderungen an einen Teamleiter sind mannigfaltig. Gute Teamleiter zeichnen sich durch ein ganzes Kompetenzbündel aus, wie Kommunikationskompetenz, soziale Kompetenz, Kooperationsfähigkeit und Integrationsfähigkeit. Daher ist die Auswahl des Teamleiters eine sensible Entscheidung für den Erfolg eines Teams.

Ein Team werden

Teams sind grundsätzlich hierarchiefrei und ohne vorgegebene Organisation. Zielorientiertes Arbeiten erfordert jedoch Strukturen und vereinbarte Zuständigkeiten. Diese müssen in einem Team gemeinsam geschaffen werden. Dazu benötigt ein Team viel Freiraum, um sich vom gewohnten Arbeiten als Einzelpersonen oder als Gruppe zu einem Team entwickeln zu können.

Weithin bekannt ist das Teamentwicklungsmodell von Tuckman:

- **Forming /Formierungsphase:** Personen lernen sich kennen und versuchen, sich vorsichtig zu orientieren. Freundlichkeit bestimmt das äußere Verhalten, Unsicherheit die innere Einstellung. Alle blicken auf den Teamleiter, was zu tun ist. Die Leistung ist mäßig.

suX-Xess in business®

Ein Unternehmen zur Steigerung Ihres Geschäftserfolges

- **Storming/Konfliktphase:** Bald schon beginnt der Wettbewerb um Position, Macht und Prestige. Konflikte brauen sich zusammen, brechen da und dort aus, Interessensgruppen positionieren sich, die Leistung geht gegen null, alles endet im Patt.
- **Norming/Regelphase:** Die Gruppe erkennt die Notwendigkeit, sich neu zu organisieren, sich klare und verbindliche Regeln zu setzen und den Arbeitsauftrag in gültige Rollen aufzuteilen. Jetzt entsteht ein Wir-Gefühl, Meinungen werden offen geäußert und konstruktive Zusammenarbeit entsteht.
- **Performing/Arbeitsphase:** Die Aufgabenstellung steht nun im Zentrum, gegenseitiges Vertrauen stimuliert Kreativität und Engagement, die Leistungskurve zeigt steil nach oben.

Wichtig ist, dass alle Phasen durchlaufen und emotional wie sachlich bewältigt werden.

Teamentwicklung - Gute Zusammenarbeit im Team

Die Qualität der Zusammenarbeit entsteht immer auf zwei Ebenen. Wie effizient arbeitet ein Team auf der Sachebene: Welchem Arbeitsaufwand steht welche Aufgabenlösung gegenüber? Und wie reibungslos funktioniert die Zusammenarbeit auf der Beziehungsebene: Wie wertschätzend und unterstützend verhalten sich die Mitglieder untereinander? Teamarbeit bietet viele Tücken, aber noch viel größere Erfolgchancen. Daher arbeiten erfolgreiche Teams laufend an ihrer Zusammenarbeit.

Das Ziel im Auge

Ein nach diesen Erfolgsfaktoren sprichwörtlich zusammengeschweißtes Team ist in der Lage, nicht nur komplexe Aufgaben zu lösen, sondern zu neuartigen, exzellenten Sichtweisen vorzudringen. Dieser Teamerfolg entsteht durch die gebündelte Kraft und Kreativität aller Mitglieder und erfüllt diese mit großer Freude und Stolz.

Das Wichtigste in Kürze

- **Erfolgreiche Teamarbeit** setzt die Kenntnis und Beachtung der Team-Erfolgsfaktoren voraus: eine von allen als attraktiv gesehene gemeinsame Aufgabe, ein klares Ziel, eine Teamgröße von sieben bis neun Personen mit sich ergänzenden Kompetenzen, eine verbindliche Arbeitsweise und gegenseitige Verantwortung für die Arbeit aller.
- **Ein Teamleiter** glaubt an Aufgabe und Leute und führt das Team erfolgreich durch alle Phasen der Teambildung. Er fördert und stimuliert das Team zu neuartigen Lösungen, gibt Sicherheit und Fokus. Er besitzt ein hohes Maß an Kommunikationskompetenz, sozialer Kompetenz und Integrationsfähigkeit.
- **Laufende Teamentwicklung** verbessert die Qualität der Zusammenarbeit und die angestrebte Aufgabenlösung. Der gemeinsam erarbeitete Teamerfolg erfüllt alle Mitglieder mit großer Freude und Stolz.

suX-Xess in business®

Ein Unternehmen zur Steigerung Ihres Geschäftserfolges

Info & Kontakt

Mag. Karl Hladky
Key Business Consulting
Communications in Sales, Marketing & Management

Am Wassersprung 11, 2361 Laxenburg
T: +43 676 – 68 16 000

hladky@sux-xessinbusiness.com
www.sux-xessinbusiness.com

suX-Xess in business®

Ein Unternehmen zur Steigerung Ihres Geschäftserfolges



Mag. Karl Hladky

“Wer in Beruf und Geschäft erfolgreich sein will, muss mit Menschen richtig kommunizieren können.”